

## “Gewoon een goed systeem!”

**Sinds 1 juli 2021 werkt Gemeente Midden-Groningen met ICBIS voor hun afvalinzameling. ICBIS is een container managementsysteem en toegangscontrolesysteem ineen. Jakob Smilde is gegevensbeheerder afval voor de gemeente en werkt dagelijks met ICBIS.**

“Je ziet nu een enorm verschil tussen het oude en het nieuwe systeem. Ik ben goed te spreken over dit systeem. Het is veel gebruiksvriendelijker en iedereen kan er mee werken”, vertelt Jakob. “Bij het oude systeem moest je alles met de hand invoeren. Nu met de chipreader is alles gelijk gekoppeld en heb je ook minder kans op fouten en meer efficiency. Het is echt ideaal.”

### Afval beter scheiden

In Gemeente Midden-Groningen betalen consumenten per lediging. Daardoor is het voor consumenten interessanter om een grotere gft-container te nemen. Het mooie hiervan is dat mensen hun afval beter scheiden en er minder groen tussen het restafval komt. Zodoende zijn er veel aanvragen voor omruilacties. Jakob: “Ik krijg de melding in het systeem dat mensen een container willen omruilen. Dan maak ik hier de chip aan, draai de melding en de sticker uit en zorg dat alles bij mijn collega terecht komt. Die kan dan heel gemakkelijk de containers omruilen en de nieuwe container staat direct goed in het systeem.”

### Voordelen chip

De chip heeft nog meer voordelen: zo worden alleen containers gelegeerd die in ICBIS staan. Ook het thuisbrengen van een verdwaalde container is makkelijker. “Ziet een veldwerker bijvoorbeeld een container in de sloot, dan kan hij die gelijk - via de handheld - uitlezen en zien waar deze thuishoort. Voorheen moest ik dat dan uitzoeken, dus ICBIS scheelt ons handelingen en overleg”, aldus Jakob.

### Prima samenwerking

“Verder vind ik de samenwerking met DBI Container Service prima. Ze hebben een goede uitleg gegeven en zijn heel benaderbaar. En als Douwe een keer niet op kan nemen, dan belt hij gelijk terug. Ook krijg ik altijd een antwoord waar ik mee verder kan. Het is gewoon een goed systeem, een prima samenwerking en goede service!”

Jakob Smilde, gegevensbeheerder afval  
Gemeente Midden-Groningen